

Утверждено: Республиканский центр оказания неотложной медицинской помощи в поликлинике
 Главный врач ГБУЗ «РД ЦРБ им. С.А. Абусева»
 Р.Д. Шамсутдинова

ПАСПОРТ ПРОЕКТА
 «Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу»

Согласовано:
 Руководитель РЦ ПМСП
 Н.М. Гусейнова

ОБЩИЕ ДАННЫЕ: Заказчик: Главный врач Р.Г. Гиравов...

ОБОСНОВАНИЕ:

Процесс: «Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлинике»

- Отсутствие логистики
- значительные временные затраты на запись пациентов на физиотерапевтическую услугу
- ожидание пациентом оказания ему неотложной медицинской помощи в условиях нагрузки на врача кабинета неотложной помощи
- И т.д.

Границы процесса:

Начало: вход пациента в поликлинику
Окончание: обозначение маршрута пациента

Команда проекта:

Руководитель	Должность (Зав. Отд. или Зав. Пол.)	Расулова Г.М.
Отв. за визуализацию		Шамсутдинова У.
Отв. за информатизацию	Программист	Халилова Д.Г.
Администратор	главная медицинская сестра	Каранева С.Ю.
Отв. за улучшения процессов.		Мутагирова Н.М.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Ед.	Текущее	Целевое
Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу	мин	40	15

Ключевые события и сроки

Начало проекта: 30.01.2023

№	Событие	Начало	Конец
1.	Формирование паспорта проекта	30.01.2023	01.03.2023
2.	Анализ текущего состояния	02.03.2023	17.04.2023
	разработка текущей карты процесса	02.03.2023	14.03.2023
	поиск и выявление проблем	02.03.2023	14.03.2023
	разработка целевой карты процесса	15.03.2023	01.04.2023
	разработка «дорожной карты» реализации проекта	01.04.2023	07.04.2023
	kick-off (защита проекта)		20.04.2023
3.	Внедрение улучшений	21.04.2023	14.06.2023
4.	Закрепление результатов и закрытие проекта	15.06.2023	30.06.2023

ЭФФЕКТЫ:

- сокращение времени на запись пациентов на физиотерапевтическую услугу
- раннее начало и лучший результат лечения
-
- разработаны СОК / СОП